



KLACHTEN



Er is in Nederland een wet voor klachten. Dat is de WKKGZ. In die wet staat dat iedere organisatie, dus ook Stichting Zebra-Zorg, duidelijk moet aangeven waar je met een klacht terecht kan.



Als je een klacht hebt praat je er eerst over met je begeleiding. Als dat niet lukt praat je met de directie. En als het dan nog niet naar je wens is, ga je naar de Raad van Toezicht, die dan moet zeggen of je gelijk hebt.



Er kunnen zich vervelende gebeurtenissen voordoen, die je niet binnen Stichting Zebra-Zorg durft te bespreken. Je kunt in dat geval kiezen uit één van de vertrouwenspersonen of -organisaties hieronder.

1.



Marieke Verouden
Telefoon: 06 – 14 58 76 16
email: vertrouwenspersoon@zebrazorg.nl

2.



Bel naar **088 – 555 1000**
Chat met een vertrouwenspersoon via de website www.jeugdstem.nl.

3.



Landelijke Klachtencommissie Landbouw & Zorg
Bel naar 0317-424181
Mail naar info@iar.nl
<https://www.iar.nl/klachtencommissie/>