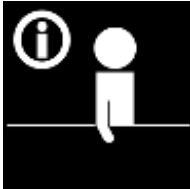


## KLACHTEN



Er is in Nederland een wet voor klachten. Dat is de WKKGZ. In die wet staat dat iedere organisatie, dus ook Stichting Zebra-Zorg, duidelijk moet aangeven waar je met een klacht terecht kan.



Als je een klacht hebt praat je er eerst over met je begeleiding.  
Als dat niet lukt praat je met de directie.  
En als het dan nog niet naar je wens is, ga je naar de Raad van Toezicht, die dan moet zeggen of je gelijk hebt.



Er kunnen zich vervelende gebeurtenissen voordoen, die je niet binnen Stichting Zebra-Zorg durft te bespreken.  
Je kunt in dat geval kiezen uit één van de vertrouwenspersonen of -organisaties hieronder.



1.

**Marieke Verouden**

Telefoon: 06 – 14 58 76 16

email: [vertrouwenspersoon@zebrazorg.nl](mailto:vertrouwenspersoon@zebrazorg.nl)

2.



Bel naar 088 – 555 1000

Mail naar [info@akj.nl](mailto:info@akj.nl)

Chat met een vertrouwenspersoon via de website [www.akj.nl](http://www.akj.nl). De chat is open van maandag t/m donderdag van 16.00-20.00 uur en op vrijdag van 15.00-17.00 uur.

3.



**De Landelijke Klachtencommissie Landbouw en Zorg**

Bel naar 0317-424181

Mail naar [info@iar.nl](mailto:info@iar.nl)

<https://www.iar.nl/klachtencommissie/klachtenreglement>