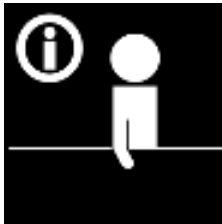
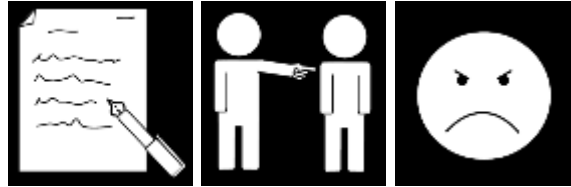


KLACHTEN PROCEDURE

In beeld



Informatie:

Er is in Nederland een wet voor klachten. Dat is de WKKGZ. Deze wet is verplicht en is bedoeld om het makkelijk te maken om een klacht in te dienen. De wet regelt dat je met een klacht ergens terecht kan.



Als je een klacht hebt praat je erover met je begeleiding.

Als dat niet lukt praat je met de directie.

En als het dan nog niet naar je wens is ga je naar de Raad van Toezicht, die dan moet zeggen of je gelijk hebt.



Er kunnen zich vervelende gebeurtenissen of incidenten voordoen, die je niet met je persoonlijk begeleider kan of durft te bespreken.

Je kan daarvoor de vertrouwenspersoon raadplegen.

Marieke Verouden

Telefoon: 06 – 14 58 76 16

email: vertrouwenspersoon@zebrazorg.nl



Stichting Zebra-Zorg maakt gebruik van de Landelijke Klachtencommissie Landbouw en Zorg, een onafhankelijke klachtencommissie (<https://www.iar.nl/klachtencommissie/>). Deze commissie heeft een klachtenreglement en werkt na ontvankelijkheid van de klacht via hoor en wederhoor.



Stichting Zebra-Zorg - Zorg met een streepje extra -

De link naar het klachtenreglement:

<https://www.iar.nl/wp-content/uploads/2017/11/Reglement-Klachtencommissie-Landbouw-en-Zorg-2017.pdf>



Het advies-en klachtenbureau

Jeugdzorg: AKJ meldpunt

Iedereen die vanuit de jeugdwet hulp ontvangt kan gebruik maken van het AKJ meldpunt- vertrouwenspersonen in de jeugdhulp.

Telefoonnummer AKJ: 088 555 1000

Mail AKJ: info@akj.nl Tevens is er de mogelijkheid tot een online chat via de website: <https://www.akj.nl/>