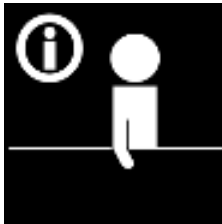
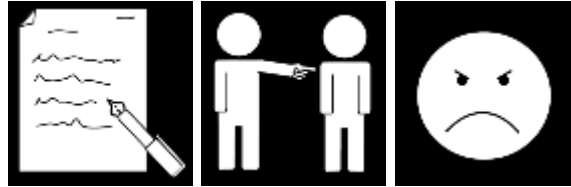


**KLACHTEN PROCEDURE deelnemers**  
*deelnemersversie*



**Informatie:**

Er is in Nederland een wet voor klachten. Dat is de WKKGZ. Deze wet is verplicht en is bedoeld om het makkelijk te maken om een klacht in te dienen. De wet regelt dat je met een klacht ergens terecht kan.



Als je een klacht hebt praat je erover met je begeleiding.

Als dat niet lukt praat je met de directie.

En als het dan nog niet naar je wens is ga je naar de Raad van Toezicht, die dan moet zeggen of je gelijk hebt.



Er kunnen zich vervelende gebeurtenissen of incidenten voordoen, die je niet met je persoonlijk begeleider kan of durft te bespreken.

Je kan daarvoor de vertrouwenspersoon raadplegen.

Marieke Verouden

Telefoon: 06 – 14 58 76 16

email: [vertrouwenspersoon@zebrazorg.nl](mailto:vertrouwenspersoon@zebrazorg.nl)



Als je het er dan nog niet mee eens bent, is er een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Zij kan je steunen en adviseren.

De klachtenfunctionaris is van Quasir. Als je op onderstaande link linkt zie je een filmpje met uitleg:

<https://quasir.nl/expertisecentrum/videotheek/>



Indien een klacht na behandeling volgens deze regeling niet naar tevredenheid is opgelost is er sprake van een geschil. Voordat je een beroep kunt doen op een Geschilleninstantie dien je altijd eerst deze klachtenprocedure te doorlopen.

Contact: [www.iar.nl/geschillencommissie-landbouwzorg/](http://www.iar.nl/geschillencommissie-landbouwzorg/)